

Информация о внедрении проекта .

« Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь» на базе поликлиники ГОБУЗ Старорусская ЦРБ.

8 октября 2016 года по инициативе Управления по внутренней политике Администрации Президента РФ в Российской Федерации стартовал pilotный проект по совершенствованию системы оказания первичной медико – санитарной помощи.

Проект реализован Министерством здравоохранения РФ с целью внедрения в повседневную практику медицинских организаций, оказывающих первичную медико- санитарную помощь технологий бережливого производства, способствующих созданию пациенто ориентированной системы оказания медицинских услуг и благополучной производственной среды. Основными задачами проекта являются:

- организация оказания медицинской помощи пациенту с учётом рационального использования его времени, снижение времени ожидания в очередях;
- повышение доступности и качества медицинской помощи;
- обеспечение комфортных условий предоставления медицинских услуг;
- повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг;
- сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации путём перехода на электронный документооборот, сокращение объема бумажной документации.

Реализация Федерального проекта « Создание новой модели поликлиники оказывающей первичную медико- санитарную помощь» запланирована на 2019 г.- 2024 г. включительно. Поликлиника ГОБУЗ Старорусская ЦРБ участвует в реализации проекта с 2019 года. Приоритетным направлением работы в 2019 году стал процесс оптимизации работы регистратуры, как наиболее проблемный участок на этапах оказания медицинской помощи вследствие существующих очередей. С целью изучения процесса была создана рабочая группа, оформлен проектный офис для проведения рабочих встреч, составлена дорожная карта этапов реализации, тактический план реализации процесса.

При изучении текущего состояния процесса было установлено, что 46% процентов обращаются в регистратуру для записи на приём, 35% за амбулаторной картой, 15% за получением информации, 4% с другими целями. На основании полученных результатов был разработан план по снижению количества обращений в регистратуру а следовательно уменьшения очередей. Была организована запись на приём через портал государственных услуг удаленно из дома, или через информационный терминал, установленный в фойе поликлиники. Внедрена программа электронная медицинская карта, давшая возможность повторной записи на приём с рабочего места врача амбулаторного приёма. Для получения справочной информации в фойе поликлиники оборудовано рабочее место администратора. Амбулаторные карты по записи на приём через ЭМК предварительно подобранные доставляются в кабинет амбулаторного приёма. Таким образом выполненные мероприятия позволили сократить количество обращений в регистратуру на 70% и время ожидания очереди в регистратуре сократилось практически в 3 раза. Также в рамках реализации проекта в местах разветвления этажей поликлиники установлены навигационные указатели номеров кабинетов для сокращения времени ориентирования в месте расположения необходимого кабинета.

Следующим направлением реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей реализацию медико-санитарную помощь» над которым начата работа в 2019 году и продолжается в 2020 году.

Оптимизация процесса проведения предварительных и периодических медицинских осмотров и диспансеризации населения. На базе площадей поликлиники ГОБУЗ Старорусской ЦРБ выделено место с набором кабинетов приёма врачей специалистов, забора лабораторных анализов и выполнения ЭКГ, произведён косметический ремонт помещений и в I квартале 2020 года открыто отделение диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, которое позволит за минимальное количество посещений поликлиники, в максимально короткие сроки в течение 1-го рабочегодня полностью пройти диспансеризацию, профилактический медицинский осмотр с получением заключения врача – терапевта отделения. В перспективе до конца 2020 года рабочей группой поликлиники ГОБУЗ Старорусская ЦРБ запланировано изучение и оптимизация процессов

лечебно – диагностического приёма врача, оптимизация работы кабинета неотложной медицинской помощи.

Зам.гл. врача



Буренёва Е.П.